



## Leitbild KDL

Am 17.07.1997 wurde der Gesellschaftervertrag der Kolping Dienstleistung GmbH geschlossen. Die Kolping Dienstleistung GmbH ist Trägerin der Besonderen Wohnform „Wohnen Am gelben Gut“.

Unser aktuelles Angebot umfasst aktuell in der besonderen Wohnform „Wohnen Am gelben Gut“:

- das Leistungsangebot „Wohnen“ in betreuten Wohngruppen im Haupthaus, in einer Außenwohngruppe bzw. im ambulant betreuten Wohnen
- das Leistungsangebot „Tagesstruktur“ mit Ergotherapie, Kreativwerkstatt, Holzwerkstatt, Wäscherei, Therapiegarten und Therapieangeboten zu den Themen Bildung – Intelligenz – Persönlichkeit
- sonstige ambulante Angebote.

Unsere Arbeit orientiert sich am Vorbild von Adolph Kolping, an der christlichen Gesellschaftslehre und katholischen Soziallehre und am Leitbild des Kolpingwerks Deutschland.

- **Personalität** – der Mensch ist Mitte und Ziel allen Handelns
- **Subsidiarität** – der\*die Einzelne bleibt verantwortlich für seine eigenen Belange, wird aber von der Gemeinschaft bei der Umsetzung so weit wie möglich unterstützt
- **Solidarität** – bei allem Handeln sind die Bedürfnisse der schwächsten Glieder der Gesellschaft zu berücksichtigen
- **Gemeinwohl** – der Nutzen für die gesamte Gesellschaft hat bei Entscheidungen Vorrang vor der Durchsetzung von Einzelinteressen
- **Nachhaltigkeit** – die Verantwortung für die kommenden Generationen erfordert einen gewissenhaften Umgang mit den Lebensgrundlagen dieser Welt

### **Im Mittelpunkt unseres Tuns steht der Mensch.**

Dies bedeutet, dass wir in allen Bewohnenden den Menschen als Ganzes sehen, in seiner\*ihre Würde und Begrenztheit. Daher geschieht unser sozialtherapeutisches Handeln im Zusammenspiel von Fördern und Fordern. Wir legen nicht den Weg der Bewohnenden fest, sondern dass wir begleiten, anbieten und Wege aufzeigen (Hilfe zur Selbsthilfe). Selbstbestimmung und -verantwortung ist für unsere Einrichtung ein fundamentaler Wert.

Um ein sinnvolles und produktives Miteinander in der Einrichtung zu ermöglichen, braucht es eine verbindliche Grundstruktur. In den Bereichen Hygiene, Ordnung, Tagesstruktur, Kooperation und Motivation sind Vorgaben unerlässlich. Die Umsetzung dieser Vorgaben unter Beachtung der individuellen Situation der Bewohnenden wird begleitet, überwacht und dokumentiert.

Unser Ziel ist es, den Bewohnenden mittel- und langfristig ein selbständiges Leben ohne Drogen- und Alkoholmissbrauch zu ermöglichen. Dabei sollen im Rahmen der verbindlichen Grundstruktur Selbsthilfekräfte geweckt und gefördert sowie die vorhandenen individuellen Ressourcen genutzt werden. Auch der konstruktive Umgang mit Krisen ist Bestandteil unserer Arbeit.

Emotionale Zuwendung im Rahmen unserer professionellen Haltung ist für uns eine wichtige Grundlage für eine partnerschaftliche Gemeinschaft zwischen Bewohnenden und Team, wir vermitteln das Gefühl von Sicherheit und Geborgenheit.

Unsere Stärke ist vor allem die Überschaubarkeit des Unternehmens, kurze Entscheidungswege und schnelle Umsetzbarkeit von Maßnahmen. Wir stellen uns auf die individuellen Bedürfnisse unserer Bewohnenden ein und haben ein hohes Maß an Flexibilität.

Unsere Arbeit definiert sich durch kunden- und mitarbeiterorientiertes sowie unternehmerisches Handeln:

- **Klientenorientiertes Handeln:** Klient\*innen stehen im Mittelpunkt, daher fließen ihre Erwartungen, Erfahrungen und Anforderungen in unsere Arbeit ein. Ziel und Maßstab für unsere Arbeit sind persönliche Entwicklung und Stabilisierung des\*r Einzelnen entsprechend seiner Möglichkeiten und Bedarfe. Wir arbeiten mit unseren Klient\*innen und deren Kooperationspartner\*innen sowie kommunalen Organisationen vertrauensvoll und zuverlässig zusammen. Für eine Erhöhung der Zufriedenheit und Optimierung der Prozesse und Ergebnisse evaluieren wir gemeinsam mit ihnen unsere Arbeit.
- **Mitarbeiterorientiertes Handeln:** Die Mitarbeitenden sind die zentrale Ressource unseres Unternehmens. Die Zufriedenheit der Mitarbeitenden ist deshalb ein wichtiges Unternehmensziel. Wir fördern Transparenz und innerbetriebliche Kommunikation. Die Qualität und Förderung ihrer fachlichen Entwicklung ist unser Anliegen. Sie tragen Eigenverantwortung für die ihnen übertragenen Aufgaben und nutzen Gestaltungsmöglichkeiten. Unsere Mitarbeitenden sind sich ihrer Vorbildfunktion bewusst.
- **Unternehmerisches Handeln:** Wir als Unternehmen stellen uns dem Sozialen Markt. Wir beachten dabei auch den Kontext unseres Unternehmens sowie die Erfordernisse und Erwartungen unserer Partner. Unser wirtschaftliches Handlungsprinzip ist geprägt von der Erzielung optimaler Qualität zu einem angemessenen und marktgerechten Preis. Wirtschaftlicher Erfolg ist für uns kein Selbstzweck, sondern Voraussetzung für eine kontinuierliche Erfüllung unserer Unternehmensziele. Daher achten wir auf einen effizienten und wirtschaftlichen Einsatz von Ressourcen, die Entwicklungen am Arbeitsmarkt und berücksichtigen Chancen und Risiken für unsere Unternehmen und Dienstleistungen.

**Uns ist bewusst**, dass wir mit unserer Arbeit eine wichtige gesellschaftliche Aufgabe erfüllen. Wir stellen uns den Anforderungen und Erwartungen in allen Bereichen und beteiligen uns aktiv am kontinuierlichen Verbesserungs- und Innovationsprozess.

Wir handeln wirtschaftlich und sparsam, um den Erhalt unserer Organisation sicherzustellen. Eine Anpassung an die sich ständig verändernden Bedingungen durch die Kosten- und Leistungsträger ist für uns selbstverständlich. Wir reagieren flexibel auf gesetzliche Vorgaben und wissenschaftliche Erkenntnisse innerhalb des uns vorgegebenen wirtschaftlichen Rahmens und achten auf ökologisches Verhalten und den Erhalt unserer Umwelt.

Ökologische Nachhaltigkeit, die Erhaltung, der Schutz und die Verbesserung der Qualität der Umwelt liegen uns sehr am Herzen. Wir sind uns unserer Umweltverantwortung bewusst und binden Umwelt- und Klimaschutz in unsere Arbeit ein, denn unser Unternehmenserfolg hängt auch von einer intakten Umwelt ab.

Unsere qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nehmen regelmäßig an Weiterbildungen, Seminaren, Qualifizierungsmaßnahmen, Schulungen und Arbeitskreisen teil, um den ständig wachsenden Anforderungen und den jeweils neuesten gesetzlichen Vorgaben gerecht zu werden.

Unsere Qualitätspolitik wird durch ein umfassendes Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015 getragen.

Wir nehmen den Ansatz des **Diversity Management** als Querschnittsaufgabe wahr. Dieser Ansatz wird in der grundsätzlichen konzeptionellen Ausrichtung ebenso wie in der täglichen Praxis berücksichtigt. Wir fördern die individuelle Verschiedenheit unserer Kunden und Mitarbeitenden und schaffen eine produktive Atmosphäre in unserem Unternehmen. Durch speziell auf unsere Zielgruppe zugeschnittene Konzepte wird personenbezogenen Aspekten wie ethnische Herkunft, Geschlecht, Alter und Bildungsabschluss Rechnung getragen.