



Qualitätspolitik Kolping-Bildungswerk Thüringen e. V.

Das Kolping-Bildungswerk Thüringen e. V. verpflichtet sich entsprechend seinem Leitbild, eine angemessene Qualität des gesamten Bildungs-, Betreuungs-, Qualifizierungs-, Beschäftigungs-, Integrations- und Vermittlungsprozesses kontinuierlich sicherzustellen, zu überprüfen und weiterzuentwickeln. Die Anforderungen unserer Kunden, Auftraggeber, Kooperations- und Interessenspartner sind hierbei unsere Grundlage.

Unsere Qualitätspolitik wird durch ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem (QMS) nach DIN EN ISO 9001:2015 getragen, wir sind nach AZAV trägerzertifiziert.

Unser Ziel ist, Menschen aller Altersgruppen und unabhängig von ethnischer Herkunft und Geschlecht Bildungs-, Betreuungs-, Qualifizierungs-, Beschäftigungs- und Integrationsangebote zu machen, die sie bei der Entfaltung ihrer Persönlichkeit sowie ihrer persönlichen, schulischen, beruflichen und gesellschaftlichen Entwicklung fördern und unterstützen.

Ziel unserer Arbeit ist der Erfolg unserer Dienstleistungen sowie die **Zufriedenheit von Kunden** (Kinder, Schüler/-innen, Erziehungsberechtigte, Teilnehmende, Kosten-/Leistungsträger, Unternehmen u.a.), Auftraggebern, Kooperations- und Interessenspartnern. Dabei berücksichtigen wir alle fachlichen, arbeitsmarktlichen, wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Anforderungen.

Qualitätsziel 1: Kundenerwartungen erfüllen, möglichst übertreffen, Kundenzufriedenheit kontinuierlich erfassen. Qualitätskontrolle: Befragungen im Gespräch bzw. über Fragebögen

Unsere Mitarbeitenden als zentrale Ressource: Die Qualifikation und Persönlichkeit unserer Mitarbeitenden sowie kontinuierliche Fortbildung und interdisziplinäre Kommunikation stellen die hohe Qualität unserer Dienstleistungen sicher. Führungskräfte werden in der Wahrnehmung ihrer Führungsrolle unterstützt.

Qualitätsziel 2: Kontinuierliche Fort- und Weiterbildung aller Mitarbeitenden, Qualitätskontrolle: Weiterbildungsplanung und Abgleich mit Weiterbildungsnachweisen

Qualitätsziel 3: Mitarbeitendenzufriedenheit, Qualitätskontrolle: in Mitarbeitendengesprächen bzw. über Fragebögen

Dienstleistungen als geplanter Prozess: Auf der Basis differenzierter und zielgruppenspezifischer Konzepte erfolgt die Planung, Durchführung und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen nach anerkannten pädagogischen und didaktisch-methodischen Standards. Wir berücksichtigen Chancen und Risiken im Kontext unseres Unternehmens und bieten unsere Dienstleistungen in einem angemessenen Preis-Leistungs-Verhältnis an.

Qualitätsziel 4: jährliche Kontextbetrachtung, Qualitätskontrolle: Kontextanalyse des KBW

Qualitätsziel 5: Kennzahlenerfüllung in den einzelnen Bereichen des Unternehmens, Qualitätskontrolle durch Auswertung der Kennzahlen in den Bereichen und Zuarbeit der Ergebnisse zur Managementbewertung

Wir verpflichten uns im Rahmen des QMS zur **ständigen Weiterentwicklung** und **Verbesserung** unserer Leistungen, zur Evaluation und zum sorgfältigen Umgang mit gesellschaftlichen und eigenen Ressourcen in Form eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (**KVP**).

Qualitätsziel 6: kontinuierliche Verbesserung, Qualitätskontrolle: Nachweis von Beschwerden, Hinweisen und Verbesserungsvorschlägen und deren Bearbeitung
Bedeutung und Erfolg unserer der Bildungs-, Betreuungs-, Qualifizierungs-, Integrations- und Vermittlungsprozesse werden wir u. a. über Öffentlichkeitsarbeit darstellen.

Qualitätsziel 7: Aktualität unserer Homepage, Qualitätskontrolle: interne bzw. externes Audit
Allen Mitarbeitenden des KBW ist die Qualitätspolitik bekannt. Alle sind für die Umsetzung der Qualitätspolitik verantwortlich.

Qualitätsziel 8: Aufrechterhaltung der Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015 und der Trägerzulassung nach AZAV, Qualitätskontrolle: interne und externes Audit

Die Qualitätspolitik unterliegt einer jährlichen Überprüfung und Bewertung im Hinblick auf ihre Angemessenheit im Rahmen der **Managementbewertung**. Veränderte Bedingungen werden zeitnah berücksichtigt.